

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ПО ИТОГАМ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ВОСПИТАННИКОВ ДОО ПО ВЫЯВЛЕНИЮ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОО И СТЕПЕНИ ВОВЛЕЧЕННОСТИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ДОО

В целях содействия региону по совершенствованию региональных механизмов управления качеством дошкольного образования и реализации мер, направленных на повышение качества образовательных условий в дошкольных образовательных организациях Ишимбайского района МР Республики Башкортостан», был осуществлен анализ результатов мониторинга и составлен информационно-аналитический отчет по анкетированию родителей (законных представителей) воспитанников ДОО Ишимбайского района Республики Башкортостан. На основании данных анкетирования управлением образования был проведен анализ и составлен информационно-аналитический отчет по анкетированию родителей (законных представителей) воспитанников ДОО.

Цель анализа: изучение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов.

Основные задачи:

1. Выявить степень вовлеченности родителей и уровень удовлетворенности следующими девятью направлениями в деятельности ДОО: образовательные ориентиры; образовательная программа; содержание образовательной деятельности; образовательный процесс; образовательные условия; взаимодействие с родителями; здоровье, безопасность и повседневный уход; управление и развитие;
2. Выявить степень важности для родителей и уровень удовлетворенности условиями предоставления услуг в организации;
3. Разработать рекомендации с целью повышения уровня удовлетворенности потребителей предоставляемыми образовательными услугами, услугами по присмотру и уходу в дошкольных образовательных организациях (далее — ДОО) города.

Форма анкетирования: электронная форма заполнения (анонимно).

Период анкетирования: февраль 2022г.

В анкетировании приняли участие 2877 человека (законных представителей) воспитанников дошкольных учреждений Ишимбайского района, что составило 50% от общего количества воспитанников (5757). Родителям (законным представителям) воспитанников предлагалось ознакомиться с содержанием анкеты и оценить свое отношение о качестве дошкольного образования, а также качестве услуг по присмотру и уходу в детском саду.

Анкета включает 21 вопрос, состоит из 2 блоков.

Блок А выявлял степень вовлеченности родителей и уровень удовлетворенности следующими девятью направлениями в деятельности ДОО: образовательные ориентиры; образовательная программа; содержание образовательной деятельности; образовательный процесс; образовательные условия; взаимодействие с родителями; здоровье, безопасность и повседневный уход; управление и развитие.

Вопросы **Блока В** выявляли степень важности для родителей и уровень удовлетворенности условиями предоставления услуг в организации (12 вопросов).

Основные результаты анкетирования:

АНАЛИЗ ВОПРОСОВ ИЗ БЛОКА А

В разрезе детских садов, удовлетворенность в целом условиями оказания услугв организации превышает 70%. Удовлетворенность участников анкетирования в целом условиями оказания услуг в ДОО составила — 75,3%

1. Образовательные ориентиры

По степени вовлеченности в образовательные ориентиры 1,6 % респондентов отмечают, что они не информированы о направленности воспитательной деятельности. То есть, данная категория родителей ничего не знает о реализуемой деятельности в данной области образовательных ориентиров; 69% родителей (законных представителей) хорошо информированы и регулярно участвуют в образовательной деятельности, степень удовлетворенности на уровне базового уровня и выше считают 68,5% родителей (законных представителей).

2. Образовательная программа

По реализуемым образовательным программам дошкольного образования не информированы 1,1 % родителей. Чувствуют себя партнерами детского сада в этом деле (участвуют в совместных с детьми проектах, регулярно (не реже 1 раза в месяц) участвуют в реализации детских проектов в ДОО, в проведении экспериментов, подготовке праздников) 48,6% родителей. Образовательными программами ДОО не удовлетворены 1,86% респондентов. Удовлетворены образовательными программами 62,9%.

3. Содержание образовательной деятельности

По содержанию образовательных программ не информированы 1,4% родителей. Регулярно участвуют в образовательной деятельности 42,5% и родителей. Партнером детского сада в формировании содержания образовательной деятельности чувствуют 45,5% о родителей Не удовлетворены содержанием образовательной деятельности 1,7% родителей. О превосходном качестве содержания образовательной деятельности заявили 62% родителей.

4. Образовательный процесс.

Не владеют информацией об образовательном процессе в ДОО 1,7% респондентов. Вовлечены в партнерство по ведению образовательной деятельности 43,4% родителей. Не устраивает качество образовательной деятельности 1,8 % родителей. Удовлетворены качеством образовательной деятельности 43,3% родителей.

5. Образовательные условия

(развивающая предметно— пространственная среда).

Не информированы об условиях образовательной деятельности ребенка в ДОО 1,6% родителей. Тесно вовлечены в совершенствование условий пребывания ребенка в детском саду 42,90%а родителей. Не удовлетворены образовательными условиями 1,9% родителей, они считают, что работа по этому направлению не ведется. Считают, что качество образовательных условий хорошего и превосходного качества считают 60,1% родителей.

6. Взаимодействие с родителями.

Не взаимодействуют с детским садом в ведении образовательной деятельности 1,7% родителей. Партнерские отношения с ДОО в решении вопросов, касающихся направления, содержания, условий образовательной деятельности, сложились у 42,4% родителей.

1,9 % родителей считают, что ДОО не ведет работу с родителями в делевоспитания и содержания детей. Превосходное качество взаимодействия ДОО родителями отметили 41,4 % родителей

.7. Оздоровление детей (Удовлетворены ли Вы работой по сохранению здоровья: качество питания и оздоровительно-профилактические мероприятия).

Об оздоровительных условиях ДОО плохо осведомлены 2,8% родителей. Тесно взаимодействуют с детским садом по улучшению здоровья и качества питания детей 40,3% родителей. Считают, что работа по оздоровительно-профилактическим мероприятиям в

ДОО не ведутся 3,5% родителей. Абсолютно удовлетворены работой по сохранению здоровья детей в детских садах 42,2% родителей.

7. Удовлетворены ли Вы выполнением ДОО базовых требований техники безопасности (физическая, пожарная безопасность, безопасность во время чрезвычайных ситуаций, профилактика травматизма и снижения риска несчастных случаев).

О выполнении ДОО базовых требований техники безопасности (физической, пожарной безопасности, безопасности во время чрезвычайных ситуаций, профилактики травматизма и снижения риска несчастных случаев) не информированы 1,9% родителей.

Считают, что базовые требования техники безопасности в ДОО не выполняются 2,1% респондентов. В партнерские отношения по выполнению требований техники безопасности вовлечены 43,5% родителей, качеством выполнения требований безопасности удовлетворены 65%.

8. Управление и развитие.

Не вовлечены в процессы управления и развития детским садиком 1,8% родителей. Чувствуют себя партнером ДОО в управленческих процессах 41,8% респондентов.

Не удовлетворены управленческим циклом в детском саду 1,9% родителей. О превосходном качестве управления и развития ДОО говорят 67% родителей.

АНАЛИЗ ВОПРОСОВ ИЗ БЛОКА Б

Вопросы Блока Б выявляли степень важности для родителей и уровень удовлетворенности условий предоставления услуг в организации (12 вопросов).

1. Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Не важны вопросы открытости, полноты и доступности информации о деятельности ДОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации, 1,0% родителей. Чрезвычайно важны данные категории для 40,3% респондентов.

Не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации, 1,6% родителей. Об абсолютной открытости, полноте и доступности информации о деятельности ДОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации, говорят 42,9% родителей.

2. Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети.

Вопросы открытости, полноты и доступности информации о деятельности ДОО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети, не играют никакой роли для 2,0% родителей. Чрезвычайно важны данные категории для 42,8%.

Не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети 2,0% родителей. Об абсолютной открытости, полноте и доступности информации о деятельности ДОО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети, говорят 44,2% родителей.

3. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)?

Вопросы комфортности условий предоставления услуг в ДОО, не играют никакой роли для 2,0% родителей. Чрезвычайно важны данные категории для 40,0% респондентов.

Не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в ДОО, 3,4% родителей. Превосходное качество условий предоставления услуг в ДОО отмечают 41,4% родителей.

4. Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь установленную группу инвалидности?

Наличие инвалидности у детей, посещающих ДОО в Ишимбайском районе составляет 1,2%, в 2021-2022 учебном году дошкольные учреждения посещали 71 детей инвалидов.

5. Если Вы ответили «да» на предыдущий вопрос.

Насколько для Вас важны условия получения дошкольного образования лицами с ОВЗ? Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов в организации?

Абсолютно не важны условия получения дошкольного образования лицами с ОВЗ для 2,4% родителей. Чрезвычайно важны данные категории для 56,7% респондентов.

Не удовлетворены условиями получения дошкольного образования лицами с ОВЗ 3,5% родителей. Превосходное качество условий получения дошкольного образования лицами с ОВЗ отмечают 55,0% родителей.

6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, воспитатели и др.)?

Абсолютно не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, 1,2% родителей. Частично удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, 20,0% родителей. Полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, 78,8% родителей.

7. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие).

Дистанционными способами взаимодействия с работниками ДОО пользуются 74%. Тем не менее, 26% родителей никогда дистанционными способами взаимодействия с работниками ДОО не пользовались

Если Вы ответили "да" на предыдущий вопрос.

8. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (телефон, электронная почта), электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения, раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса гражданина сайте и прочие.)?

Абсолютно не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме, 0,2% родителей. Частично удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме, 3,5% родителей. Полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, с которыми взаимодействовали в

дистанционной форме, 75% родителей.

9. Насколько Вы удовлетворены удобством графика работы организации?

Абсолютно не удовлетворены удобством графика работы ДОО 0,5% родителей. Частично удовлетворены удобством графика работы ДОО 10 % родителей. Полностью удовлетворены удобством графика работы ДОО 89,5% родителей.

10. Насколько Вы удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации?

Абсолютно не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в ДОО 0,2% родителей. Частично удовлетворены условиями оказания услуг в ДОО 18% родителей. Полностью удовлетворены условиями оказания услуг в ДОО 81,8% родителей.

11. Нравится ли вашему ребенку посещать детский сад, группу?

На вопрос анкеты «Нравится ли вашему ребенку посещать детский сад, группу?» ответили положительно 87%.

12. Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

На вопрос «Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?», «Абсолютно готов» ответили 82 % родителей.

Выводы: в ДОО города создаются все условия для максимального удовлетворения запросов родителей детей дошкольного возраста по воспитанию и образованию. Можно отметить, что по отдельным направлениям опроса (образовательные ориентиры; образовательная программа; содержание образовательной деятельности; образовательный процесс; образовательные условия; взаимодействие с родителями; здоровье, безопасность и повседневный уход; управление и развитие) в среднем 63% родителей отмечают высокую степень вовлеченности (партнерские позиции), удовлетворенности деятельностью ДОО. Родители получают информацию о содержании образовательной деятельности, образовательном процессе, об образовательных услугах и оздоровлении детей, имеют возможность обсуждать вопросы пребывания ребенка в ДОО, участвовать в жизнедеятельности детского сада.

Полностью удовлетворены условиями оказания услуг в ДОО 82% это означает, что ведется системная работа в этом направлении.

Есть области дошкольного образования, где существуют проблемы, так 56,7% родителей считают чрезвычайно важными условия получения дошкольного образования лицами с ОВЗ и только 50% респондентов отмечают превосходное качество этих условий, это связано с несовершенством образовательной среды для детей с ОВЗ и отсутствием инклюзивного образования в ДОО города.

В целом, уровень удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОО соответствует базовому уровню. Несмотря на имеющиеся недочеты и трудности, 87% родителей отметили, что ребенку нравится посещение детского сада. И в 82% готовы рекомендовать свой детский сад родственникам и знакомым.

Адресные рекомендации

1. Информационно методической службе управления образования:
 - организовать обсуждение и разъяснение результатов мониторинга на совещании старших воспитателей;
 - организовать проведение городской родительской конференции для родителей детей дошкольного возраста с обсуждением интересующих вопросов;
 - продолжить деятельность по повышению уровня профессиональной подготовки

педагогов.

2. Руководителям дошкольных образовательных организаций:

– для улучшения условий получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, продолжить работу по обеспечению специальной среды в ДОО;

3. Старшим воспитателям дошкольных образовательных организаций:

– продолжать обновление образовательной среды ДОО современным оборудованием, пособиями, методической литературой и дидактическими материалами.

– осуществлять поиск эффективных интерактивных форм работы с родительской общественностью (сайт организации, электронная почта, игротеки, презентации, совместные акции, фестивали, флэш-мобы).

– Педагогам дошкольных образовательных организаций: продолжать выстраивать диалог детского сада и семьи, основываясь на сотрудничестве, содружестве и взаимопомощи, внедрять наиболее эффективные формы взаимодействия с семьями обучающихся с учетом выявленного мнения родителей;

– активнее использовать новые технологии, учитывая социальные задачи, интересы, нужды и потребности родителей.

Начальник



И.И.Исмагилов